**Załącznik nr 3**

**Pakiet nr 2: Obsługa serwisowa Systemu RTG Clisis General Medical Merate**

**Obsługa serwisowa w zakresie wykonania okresowych przeglądów technicznych i dostępności serwisu do wykonania ekspertyz technicznych i napraw bez użycia części zamiennych (jeśli wystąpią) oraz napraw z wymianą części na podstawie przedstawionej ekspertyzy i oferty (naprawy z wymianą części na podstawie przedstawionej ekspertyzy akceptowane będą odrębnym zleceniem/ umową).**

**FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stacjonarny (cyfrowy) aparat RTG z funkcją fluoroskopii** | | | | | | | | | |
| **Lp** | **Nazwa/typ** | **Nr fabryczny** | **Rok produkcji** | **Producent** | **Miejsce**  **lokalizacji** | **Termin planowego przeglądu** | **Wartość netto** | **Stawka VAT**  **w %** | **Wartość brutto** |
| 1 | CLISIS SYSTEMS  (Lampa RTG IAE RTC 600 HS sn71A04Y , rok produkcji 2023;  monitory do prezentacji obrazów medycznych PAX-324 x 2szt.  Sn: KSA5359140- lewy  KSA5466858 – prawy) | 02767 | 2023 | General Medical Merate  S.p.A | Pracownia RTG | Do 01.02.2026\* |  |  |  |
| 6 m-cy od daty wykonania ostatniego przeglądu  (ok. 08.2026) |  |  |  |
| 6 m-cy od daty wykonania ostatniego przeglądu  (ok. 02.2027) |  |  |  |
| 6 m-cy od daty wykonania ostatniego przeglądu  (ok. 08.2027) |  |  |  |
| **OGÓŁEM** | | | | | | |  |  |  |
| 2 | **Koszt jednej roboczogodziny** | xxx | xxx | xxx | xxx | xxx |  |  |  |
| 3 | **Koszt dojazdu do usługi** | xxx | xxx | xxx | xxx | xxx |  |  |  |

Poz. 1 Przegląd z dojazdem do siedziby Zamawiającego. Termin wykonania przeglądu zgodnie z opisem, bądź w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego (do 01 luty 2026 lub do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy jeśli data umowy będzie po wskazanym terminie), następne odpowiednio do 6 miesięcy od daty ostatniego przeglądu tj. do sierpień 2026, luty 2027, sierpień 2027.

W pozycji 1 w kosztach każdego przeglądu technicznego należy uwzględnić koszt przeglądu technicznego oraz koszt części zalecanych do wymiany przez Producenta podczas przeglądu, koszt roboczogodzin i dojazdu do wykonania usługi przeglądu (poz. 1 obejmuje całą usługę serwisową dot. wykonania przeglądu technicznego).

Poz. 2 i 3 – Koszt dodatkowych roboczogodzin i dojazdów przeznaczonych na wykonanie ekspertyz technicznych i innych działań naprawczych – na wezwanie Zamawiającego (ilość w zależności od dodatkowych zleceń Zamawiającego i czasu pracy wykorzystanego na usługę).

Częstotliwość wykonywania przeglądów: **co 6 miesięcy.**

Zakres obsługi serwisowej:

1. Konserwacje wraz z przeglądem technicznym przeprowadzane zgodnie z procedurami producenta, obejmujące:
   1. Układy mechaniczne i elektryczne wraz z torem wysokiego napięcia.
2. Kontrola bezpieczeństwa mechanicznego.
3. Czyszczenie i smarowanie ruchomych części mechanicznych.
4. Kontrola i czyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
5. Kontrola bezpieczeństwa elektrycznego włącznie ze sprawdzeniem ciągłości obwodu uziemienia po stronie aparatu RTG.
6. Testy bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN-EN 62353, w tym elektryczne pomiary ochronne z zakresu rezystancji izolacji przewodów i ochrony przeciwporażeniowej (załącznik nr 1 do raportu serwisowego z okresowego przeglądu technicznego).
7. Analiza historii komunikatów i błędów.
8. Sprawdzenie akumulatorów i/lub UPS-ów.
9. Przeprowadzenie innych niż ww. należnych czynności zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa obsługi możliwych do wykonania bez użycia części zamiennych lub z użyciem drobnych części stanowiących standardowe wyposażenie inżyniera serwisu.
10. Usunięcie usterek niewymagających użycia części zamiennych.
11. Kontrola pod kątem funkcjonalności gwarantowanej przez producenta.
    1. System obrazowania:
12. Kontrola jakości obrazowania.
13. Kalibracja systemu obrazowania, w tym detektora cyfrowego (jeśli konieczne).
14. Kontrola wartości pomiarowych i aplikacyjnych przy użyciu specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub fantomów.
15. Konserwacja oprogramowania systemowego i aplikacyjnego.
16. Sprawdzenie parametrów roboczych. Ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadku stwierdzenia odchylenia od wartości optymalnych.
17. Usunięcie usterek niewymagających użycia części zamiennych.
18. Kontrola pod kątem funkcjonalności gwarantowanej przez producenta.
    1. Testy bezpieczeństwa elektrycznego
    2. Należne regulacje i kalibracje
    3. Aktualizacje oprogramowania aplikacyjnego zalecane przez Producenta

- Każdorazowo potwierdzeniem wykonania przeglądu jest wpis do paszportu technicznego oraz raport serwisowy (dokument winien zawierać: nazwę aparatu/model, numer fabryczny, nazwisko osoby wykonującej usługę, opis wykonanej usługi wraz z zaleceniami po wykonanym przeglądzie jeśli wystąpią) oraz wydruk z testera bezpieczeństwa elektrycznego potwierdzający wykonanie testu bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN-EN 62353.

- Dokładne terminy przeglądów będą każdorazowo ustalane z bezpośrednim Użytkownikiem Aparatu RTG. W przypadku awarii przedmiotu umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania usługi w innym terminie niż uzgodniony, po usunięciu awarii. Termin zostanie ustalony i potwierdzony przez obie strony.

- Przed wykonaniem przeglądu, Wykonawca na min. 5 dni roboczych przed datą wizyty poinformuje Zamawiającego o umówionej wizycie, "przypominająco".

- W przypadku reklamacji, którejś z wymienianych w ramach przeglądu części realizacja (wykonanie) naprawy lub usunięcie wady nastąpi w ciągu **5 dni roboczych** od wezwania Wykonawcy, przez Zamawiającego.

- W przypadku gdy podczas przeglądu technicznego wystąpi problem o istnieniu którego Zamawiający nie był świadomy a, który nie pozwoli na pozytywne zakończenie przeglądu, Wykonawca wyda ekspertyzę techniczną i ofertę na usunięcie problemu bezpośrednio po przeglądzie;

1. **Diagnostyki (ekspertyzy) techniczne w odpowiedzi na zgłoszenie awarii**. Reakcja na zgłoszenie: **do 72 godzin** w dni robocze (pon. – pt. z wyj. dni ustawowo wolnych od pracy) od wezwania przesłanego na adres e-mail. Zgłoszenia przyjmowane są w dniach roboczych, w godzinach: **8:30 – 15.00.** Jeżeli wezwanie nastąpi w ostatni dzień roboczy tygodnia lub w przeddzień dnia ustawowo wolnego od pracy, Zamawiający oczekuje wymaganego czasu reakcji serwisowej do 96 godzin licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
2. **Naprawy bez wymiany części zamiennych lub z wymianą drobnych** **elementów** **stanowiących standardowe wyposażenie** inżyniera serwisu (jeśli będzie w ich posiadaniu) w dniu wizyty do wykonania ekspertyzy.
3. **Naprawa z wymianą części zamiennych realizowana będzie na podstawie odrębnego zlecenia** na podstawie oferty Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego. Oferta będzie zawierać koszt usługi (ilości roboczogodzin i dojazdu, zgodnie z poz. 2 i 3 formularza oraz koszt części zamiennej. Termin naprawy z wymianą części zamiennych zgodnie z terminem przedstawionym na ofercie Wykonawcy, liczony od daty otrzymania zlecenia Zamawiającego. Zamawiający wymaga zakończenia naprawy z wymiana części zamiennej **maksymalnie do 14 dni roboczych** w razie sprowadzenia części bezpośrednio od producenta i do **maksymalnie 7 dni roboczych** z użyciem części dostępnych na magazynie Wykonawcy. W przypadku naprawy wymagającej zakończenia potwierdzonego specjalistycznymi testami akceptacyjnymi Wykonawca skalkuluje również koszt testów i dołączy do oferty na naprawę.
4. Obsługa serwisowa nie obejmuje dodatkowych urządzeń i systemów dostarczonych wraz z aparatem RTG, tj. zestawu osłon osobistych, fantomów wraz z wyposażeniem, systemu rejestracji dawki RADPAL.
5. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi serwisowe na okres min. 12 miesięcy: **................ (podać)**
6. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione podzespoły i części zamienne na okres min. 6 miesięcy: **............... (podać)**